

# Cookiepolicy GOLDEN PALACE

## **QUE SONT LES COOKIES ?**

Les cookies font partie intégrante du mode de fonctionnement des sites web modernes. La plupart des personnalisations et des intégrations de médias sociaux sur les sites web dépendent d'une manière ou d'une autre des cookies.

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre appareil et envoyés par votre navigateur web ou nos applications lorsque vous visitez [www.goldenpalacedice.be](http://www.goldenpalacedice.be).

Lorsque vous visitez un site web, des informations peuvent être stockées dans votre navigateur ou extraites de celui-ci, principalement sous la forme de cookies. Ces informations peuvent vous concerner, concerner vos préférences ou votre appareil et sont principalement utilisées pour assurer le bon fonctionnement du site web.

Il existe différents types de Cookies telles que les cookies flash, les SDK, les pixels, le résultat de calcul d'empreinte de votre terminal (dit fingerprinting), etc., (ci-après appelés ensemble Cookies).

Certains Cookies sont techniquement nécessaires au bon fonctionnement du Site, ainsi qu'au respect de notre engagement à vous fournir une expérience de jeu unique et personnalisée.

D'autres Cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site, mais permettent, sous réserve de votre consentement, à certains de nos partenaires de vous proposer des offres de publicité ciblées, basées sur votre navigation.

Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans celui-ci.

Parce que nous respectons votre droit à la vie privée, vous pouvez choisir de bloquer certains types de cookies.

## **QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?**

Lors de la consultation des sites [www.goldenpalacedice.be](http://www.goldenpalacedice.be) (ci-après le « Site »), des cookies sont déposés par GOLDEN PALACE WATERLOO S.A et/ou des tiers sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette (ci-après l' «Appareil »)

Le Site est édité par la S.A CONCEPT V GAMES, inscrite à la BCE sous le numéro 0843.578.514, dont le siège est sis à 1120 Bruxelles, Avenue des Croix de Guerre 120, Belgique.

- [www.goldenpalacedice.be](http://www.goldenpalacedice.be) est opéré par la S.A GOLDEN PALACE WATEROO inscrite à la BCE sous le numéro 0462.168.970, dont le siège est sis à 1410 WATERLOO, Chaussée de Bruxelles 200 F, Belgique ") qui dispose d'une licence octroyée par la

Commission des Jeux de Hasard de classe B 3767 pour l'exploitation de jeux de hasard hors ligne dans un établissement de jeux de hasard de classe II, ainsi que d'une licence supplémentaire de droit belge B+ 3767 pour l'exploitation de jeux de hasard par le biais des instruments de la société de l'information.

La S.A GOLDEN PALACE WATERLOO est dénommée ci-après « l'Opérateur » ou « Golden Palace »

Nous distinguons plusieurs types de cookies utilisés sur notre site web :

- (1) **Cookies strictement nécessaires** : Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web, sont exemptés de consentement et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé(e) de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site web peuvent être affectées.
- (2) **Cookies de préférences** : Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre Site. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.
- (3) **Cookies fonctionnels** : Ces Cookies ne sont pas indispensables à la navigation mais facilitent l'utilisation de notre Site.
- (4) **Cookies pour une publicité ciblée** : Ces cookies peuvent être mis en place au sein de notre Site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces sociétés pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites web. Ils sont fondés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet. Si vous n'autorisez pas ces cookies, la publicité sera moins ciblée.
- (5) **Cookies de statistiques et d'analyse**: Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et à évaluer la façon dont les visiteurs naviguent sur le Site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre Site.

## ***APERÇU DES COOKIES***

Cliquez [« ici \( lien vers one Trust\)»](#) afin de consulter les cookies que nous avons et dans quelle catégorie ceux-ci se situent.

## ***SUPPRIMER LES COOKIES***

Il est toujours possible de supprimer les cookies et de retirer votre autorisation pour les cookies. Cependant, veuillez noter que la suppression ou la désactivation de certains cookies peut affecter votre expérience utilisateur et que certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner à la suite de cette action.

## LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

GOLDEN PALACE traite toutes les données personnelles collectées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, vous pouvez toujours consulter notre [politique de protection de données](#).

## CONTACT

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique en matière de cookies, ou si vous souhaitez que nous cessions de traiter vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle.

Vous pouvez contacter le service clientèle :

- **Via le site web** : [www.goldenpalacedice.be](http://www.goldenpalacedice.be) sous l'onglet "Mon profil / Modifier vos données personnelles".
- **Par email** : [support@goldenpalace.be](mailto:support@goldenpalace.be)
- **Par courrier** : GOLDEN PALACE à l'attention du DPO, Avenue des Croix de Guerre 120 à 1120 Bruxelles, Belgique

## COMMENT GÉRER LES COOKIES ?

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est essentiellement subordonné à votre consentement.

GOLDEN PALACE met à votre disposition l'outil « ONE TRUST » vous permettant de consentir ou non au dépôt de cookies lorsque vous naviguez sur notre Site.

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en accédant à cet outil « [ONE TRUST](#) » ou en cliquant sur le lien "[Gérer mes cookies](#)" accessible en bas de chaque page de notre site internet

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des Cookies soient (a) acceptés et déposés, ou lus sur votre terminal ou, au contraire, (b) afin qu'ils soient refusés.

### *Acceptation des Cookies :*

Si votre navigateur est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies sur votre Appareil, les cookies intégrés sur les pages du Site que vous avez consultés seront déposés et/ou lus sur votre Appareil.

### *Refus des Cookies :*

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière :

- à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré
- ; ● à accepter ou refuser globalement l'enregistrement de Cookies sur votre Appareil.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des Cookies sera susceptible de modifier votre navigation

sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes Cookies. Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir accéder à certaines fonctionnalités sur notre Site.

**Vous pouvez supprimer les cookies via le navigateur.** La plupart des navigateurs procèdent de la manière suivante : dans la barre d'adresse URL, vous verrez un cadenas devant l'URL du site web. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous pouvez voir combien de cookies le site web utilise. Lorsque vous cliquez, vous avez la possibilité de supprimer les cookies.

Microsoft Edge	<a href="https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser">https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647">https://support.google.com/chrome/answer/95647</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&amp;redirectlocale=fr">https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox?redirectslug=effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information&amp;redirectlocale=fr</a>
Opera	<a href="http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html</a>

Vous pouvez également configurer votre smartphone. Pour en savoir plus sur la gestion des Cookies via votre smartphone, vous pouvez consulter les pages suivantes

- iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android : <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>

## Changements

GOLDEN PALACE peut modifier cette politique en matière de cookies en tout temps. Si GOLDEN PALACE apporte des modifications importantes à la façon dont elle traite vos données personnelles, à sa politique de protection des données ou à sa politique de cookies, GOLDEN PALACE vous en informera sur le Site ou par d'autres moyens tels que le courrier électronique, afin que vous puissiez prendre connaissance des changements avant de parcourir les différents sites .